

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月31日

事業所名 明晴プレスクールめだか

保護者等数(児童数)20 回収数19 割合95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			・全員が専門の資格を持っているわけではないため。	本事業所では保育士や指導員などの資格を有している者のみを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				・子どもの人数に合った職員数だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1			・子どもたちが裸足で遊んだ後、足の裏が黒く汚れていることが多い。	ご意見ありがとうございます。子どもたちの五感を育てるためにも、裸足で遊ぶことを大切にしています。2021年度より、降園時に足ふきの時間を設けます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19				・計画書の内容が細かく的確であるため、自宅の壁に貼り、参考にしています。	利用者の言語環境や身体特性、また保護者のご要望などに沿った支援計画を6カ月ごとに作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				・かなりの確に行われ、支援内容通りに子どもが発達しています。	児童発達支援や家庭支援については児童発達支援ガイドラインに沿い、ろう児の言語環境や特性を踏まえたうえで作成しています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	10	3	・他の日に機会があるのでなくてよい。	本事業所は手話による言語療育を行っていますので、他施設と交流する機会は設けておりません。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			1		利用契約面談やモニタリングの時に児童発達支援ガイドラインをご提示したうえで説明しています。また「児童発達支援計画書」をお渡しするときは丁寧に説明するよう心がけています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	16	3			・家族支援プログラムが毎回細かく、行われ、1回の通園時にたくさんのお話を学べます。	家庭支援については、月数回のミニ勉強会や手話動画の配信、本や資料の紹介などを行っています。また、活動終了時に「振り返り」の時間を設けて、活動や手話のポイントを解説しています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			・毎回、通園の際にたくさんの支援や助言を頂けています。 ・もっと定期的に相談(ゆつくり)できる時間があるといいと思う。 ・専門的かつ分かりやすく助言していただき、ありがとうございます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	1	1	・父母の会や保護者会はないが、活動の中で保護者同士をつないで下さり、支援して下さいます。 ・今までやったことないので、開催出来たらいいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2			・相談しやすく、相談するとすぐ返答があり、大変助かります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1		1	毎月通信を発行して、活動予定をお伝えしています。マチコミでも発信しています。自己評価の結果はホームページや掲示により、発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	2			玄関に各マニュアルの冊子を設置し、避難経路も複数ヶ所に掲示しています。(以下トル)
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	1		・実践を交えて教えてくれるため、子どもたちも安全性や危険を身体で感じています。 ・今後、説明していただきたいです。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19				・とても楽しみにしています。 ・誰がいるとか、何をやるとか、事前に分かると説明しやすいような気がします。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				・大満足です。 ・大変満足しています。子どもの成長は「めだか」のおかげだと感じます。